Citynätet i Nässjö AB

Avtalsvillkor fiberinstallation fr.o.m. 2016-06-03

1. Allmänt

a) Dessa villkor gäller mellan Citynätet i Nässjö AB, org. nr. 556675-5897, adress: Storgatan 11, 571 31 Nässjö,
b) telefonnummer: 0380-557 885, email:info@cnnab.se, ("Nedan kallat CNN") och fysisk person (Abonnent) som skall anslutas med en fiberaccess till Nässjö stadsnät.
c) CNN förfogar över ett kommunikationsnät på Nässjö med bredbandskapacitet. Dessa allmänna avtalsvillkor tillämpas för såväl 1. Installation av utrustning för anslutning av fastigheten till detta nät, som för 2 leverans av datanätskapacitet till fastigheten.
d) Syftet med avtalet är att ansluta fastigheten till Nässjö Stadsnät så att Abonnent kan erhålla tjänster från de tjänsteleverantörer som vid var tillfälle finns tillgängliga i Nässjö Stadsnät.
e) Nässjö Stadsnät ägs och drivs av CNN. Nässjö Stadsnät är ett Öppet nät där alla tjänsteleverantörer som så önskar får sälja sina tjänster till de abonnenter som är anslutna.
f) Nätanslutning består av 1 fiberpar eller av annat tekniskt utförande som CNN finner lämpligt med hänsyn till ändrad branschstandard eller förändrade ekonomiska och tekniska förhållanden. Avlämningen sker i för ändamålet avsedd aktiv utrustning placerad i fastigheten, en såkallad mediakonverterare (nedan kallad ”Fiberbox”).
g) Installerad Fiberbox har 4st RJ45 uttag för olika bredbandstjänster.

2. Installation m.m.

a) CNN åtar sig att genomföra installationen fram till och med Fiberboxen i fastigheten.
b) Abonnent skall ge CNN tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt avtalet. Om Abonnent så begär skall CNN’s tillträde ske tillsammans med Abonnent.
c) Fiberboxen installeras på lämplig plats inom fastigheten, normalt innanför husvägg mot väg som medger kortast möjliga fiberdragning. CNN äger rätt att avgöra placeringen av Fiberboxen. Om Abonnent önskar annan placering av Fiberboxen skall CNN medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger, varvid Abonnent skall svara för de eventuella merkostnader som denna placering medför.
d) Abonnent upplåter till CNN nyttjanderätten av Fiberboxen och därtill erforderligt utrymme inom fastigheten.
e) Abonnent ansvarar för att det i anslutning till Fiberboxens placering finns tillgång till el, 230V, 10A.
f) Abonnent skall utföra överenskomna och andra enligt CNN’s anvisningar erforderliga förberedelser för installationen. Anvisningar för dessa förberedelser skall lämnas i god tid. Dessa förberedelser medför normalt inga extra kostnader.
g) Abonnent ansvarar för att tillhandahålla korrekta och erforderliga relationsritningar avseende el, VVS, telekommunikation m.m. för fastigheten om så erfordras.
h) CNN skall i samband med installationen ges tillträde till fastigheten i god tid och i sådan omfattning att installationen skall kunna vara slutförd vid avtalad tid. CNN skall ges fri tillgång till el och vatten för arbetsmaskiner. I de fall då CNN eller av oss anlitad entreprenör ej bereds tillträde till utrymmen under den annonserade installationstiden debiteras Abonnenten eventuella extra kostnader för arbetstid och restid.
i) I installationen **ingår ej** grävning på abonnents tomt.
j) I de fall där abonnent åtagit sig att på egen bekostnad schakta för kanalisation till anslutningspunkt, skall abonnent följa de anvisningar CNN ger avseende schaktning. Det åligger abonnenten att ta samtliga kostnader för schaktning. CNN åtar sig att tillhandahålla det material som åtgår till installationen.
k) Abonnenten är införstådd med att det för användning av kommunikationsnätet krävs ett giltigt avtal med en tjänsteleverantör.

3. Avtalets giltighet

a) Avtalet gäller under förutsättning att byggstart i Abonnents område påbörjas inom 12 månader från avtalets undertecknande. Eventuell försening och förlängning av avtal behandlas enligt punkt 6. Vilket område Abonnent tillhör kan ses genom att Abonnent registrerar sig på: http://www.citynatet.se

4. Abonnents rätt att överta ägandet av sin fiberkabel

a) Abonnent som så önskar kan skriftligen på egen begäran och mot en ersättning om 3.000kr köpa loss den fiberkabel som ansluter Abonnents fastighet. Ett sådant övertagande omfattar den passiva fiberkabeln mellan Abonnents fastighet och neutralt utrymme i den områdesnod Abonnent tillhör.

5. Anlitande av underleverantör

a) CNN har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. CNN ansvarar för anlitad underleverantörs handlande i samma utsträckning som om CNN själv genomfört detta arbete.

6. Försening

a) Finner CNN att försening kommer att inträffa jämfört med avtalad leveransdag eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål meddelas Abonnent.
b) CNN äger rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal om CNN eller av CNN anlitad entreprenör hindras i sitt fullgörande på grund av omständigheter som CNN eller av CNN anlitad entreprenör inte råder över. Som sådana händelser räknas bland annat, att den planerade sträckningen för fiberinstallationen berör permanenta eller tillfälliga anläggningar som tillhör annan med begränsat tillträde eller att särskilda med viss årstid sammanhängande omständigheter föreligger, att tillstånd krävs men ej har erhållits från rättighetsinnehavare eller myndighet, att omständighet föreligger som CNN inte hade kunnat förutse.
c) Om leveransförseningen beror på Abonnent eller något förhållande hos denne, får CNN flytta fram avtalad leveransdag i den utsträckning som anses behövlig. Abonnent skall därvid ersätta CNN för eventuella direkta kostnader som förorsakas CNN på grund av förseningen.
d) Om leveransförseningen beror på CNN har Abonnent rätt att häva leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än sex (6) månader efter överenskommen leveransdag.

7. Force majeure

a. Om CNN förhindras att fullgöra detta Avtal beroende av omständigheter utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra en befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation eller befrielse från avtalad leverans och befrielse från påföljd

8. Avgifter och betalningsvillkor

a. Avgift utgår för Abonnent för installationen enligt punkt 2, i enlighet med i kontraktet angivet pris för installation.
b. Betalning för installationsavgift sker mot faktura på 30 dagar och faktureras när installation av abonnentutrustning slutförts.
c. Alla avgifter anges inklusive mervärdesskatt.
d. Om Fiberboxen behöver bytas ut, på grund av skada, efter garantitidens utgång ansvarar Abonnent för de kostnader som uppkommer vid ett sådant byte. Kostnaden för en ny Fiberbox är dåvarande prislista, installationsarbetet för ny box bekostas av CNN.
e. Sker inte betalning i tid har CNN rätt att av Abonnent förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt 6 § räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet, däribland avgift för betalningspåminnelse och inkassokrav.
f. Prisändring till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

9. Ansvar för Fiberbox och kablar installerade hos Abonnent

a) Fiberboxen ägs av Abonnent och får endast flyttas eller monteras bort om CNN först kontaktas. Fiberboxen har en garantitid på 2 år. I de fall Fiberboxen behöver bytas på grund av skada efter garantitidens utgång ansvarar Abonnent för de kostnader som uppkommer vid ett sådant byte. För att kunna garantera att alla tjänster fungerar så måste ny fiberbox levereras och installeras av CNN.
b) Kablar tillhörandes fibernätet som är installerade hos Abonnent kan i vissa fall vara nödvändiga för angränsande fastigheters anslutning till fibernätet. Det är därför av största vikt att Abonnent inte på något sätt skadar eller försöker flytta dessa kablar på eget bevåg.
c) Abonnenten ansvarar för att CNN eller av CNN anlitad entreprenör bereds tillträde till de utrymmen som omfattas av installationen.
d) Skall Abonnent utföra arbeten på fastigheten som kan orsaka skada på Fiberbox eller till installationen tillhörande kablar skall Abonnent i god tid innan dessa arbeten påbörjas kontakta CNN.
e) Om Abonnent eller tredje part anlitad av Abonnent oavsiktligt gräver av eller på annat sätt åsamkar skada på kablar placerade på Abonnents fastighet äger CNN rätt att erhålla ersättning för reparationskostnaderna.
f) Abonnent skall på CNN’s begäran bereda CNN tillträde till Fiberbox installerad i Abonnents fastighet.
g) Om Abonnenten eller tredje part anlitad av Abonnenten åsamkar skada på Fiberboxen under garantitiden äger CNN rätt att erhålla ersättning för reparationskostnaderna.

h) Kopplar Abonnent in utrustning i Fiberboxen som orsakar störningar i nätet har CNN rätt att begära att sådan utrustning omedelbart kopplas ur. Kopplar Abonnent inte ur sådan utrustning på begäran äger CNN rätt att tillsvidare stänga av Abonnent utan att Abonnent kan kräva ersättning för den tid å tjänst ej kunnat nyttjas.

i) Om Abonnent avslutar sitt nyttjande av fiberaccessen åläggs ej CNN att ta bort nedlagda kablar. Abonnent får inte heller avlägsna eller flytta kablar och Fiberbox utan medgivande från CNN då dessa kan nyttjas för angränsande fastigheter.

10. Ansvar för levererade tjänster

a) CNN driver Nässjö Stadsnät som ett ”Öppet fibernät”. Detta innebär att CNN gentemot andra leverantörer av tjänster på marknaden tillhandahåller ett flertal olika möjligheter att leverera sina tjänster till de Abonnenter som är anslutna till Nässjö Stadsnät. Således innebär detta att ansvar för tjänster levererade till Abonnent ligger på den av Abonnenten valda leverantören. CNN har inget ansvar för leverantörens tjänst.

b) Fiberaccessen ger Abonnenten i dagsläget möjlighet till bredbandstjänster på upp till 1000 Mbit/s, erhållen hastighet beror på av Abonnenten vald hastighet och tjänsteleverantör.

c) CNN har inga möjligheter att påverka och kan således inte gentemot Abonnenten svara för begränsningar i överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs eller kontrolleras av CNN eller för tjänster som levereras av annan tjänsteleverantör än CNN.

d) Abonnent är införstådd att eventuell utrustning utöver Fiberboxen som krävs för nyttjande av TV, bredbands eller telefonitjänster inte tillhandahålls av CNN utan av den tjänsteleverantör som Abonnent valt, eventuella kostnader för denna utrustning ansvarar Abonnent själv för.

e) Abonnenten får inte vidarebefordra fiberanslutningen till annan plats än fastigheten.

f) CNN’s ansvar för skador är begränsat till skador som orsakas uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet av CNN eller deras anställda. CNN har inget ansvar för indirekta skador eller förlust i näringsverksamhet. Inte heller har CNN ansvar för sättningar i mark eller påverkan i övrigt på fastigheten, dess byggnad eller trädgård annat än vad CNN uttryckligen åtagit sig. Begränsningarna av CNN’s ansvar gäller inte för sådant ansvar som följer av tvingande lag.

11. Ansvar för innehåll m.m.

a) Eftersom CNN inte kontrollerar innehållet på den datatrafik som Abonnent genererar ansvarar CNN inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen.

b) Abonnenten ansvarar ensam för all information som Abonnenten kommunicerar eller publicerar, eller låter kommunicera eller publicera. Abonnenten åtar sig särskilt att inte vidta åtgärder som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka förargelse, uppmana till brott eller innehålla material som kan anses utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring. Abonnenten är vidare ansvarig för att inneha nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Abonnenten är således ensam ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra aktiviteter i vilka Abonnenten deltar.

12. Support och underhåll

a) CNN utför löpande underhåll och service av sitt nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs om möjligt på nätter mellan söndag och måndag (00.00 – 06.00). Under sådana tider förbehåller sig CNN rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänsten. Uppehåll med anledning av underhåll/service utöver ovan angivet tidsfönster som beräknas överstiga två (2) timmar meddelas Abonnenten genom e-post, SMS eller brev

b) Felanmälan av trasig Fiberbox eller skada på kabel skall göras till CNN enligt information nedan.

c) Åtgärd efter felanmälan på Fiberbox eller kablar påbörjas inom 12 arbetstimmar och slutförs i normalfallet inom 24 arbetstimmar. Eventuella avvikelser beträffande åtgärdstiden kan förekomma på grund av skadans storlek och art. Dröjer reparation mer än 24 arbetstimmar skall detta kommuniceras till berörda kunder.

d) Abonnent erhåller kundtjänst och teknisk support från den leverantör av tjänster som Abonnent själv väljer i överensstämmelse med vad som anges i Abonnents avtal med vald tjänsteleverantör.

e) CNN ansvarar INTE för fel i Abonnents egna fastighetsnät eller annan utrustning inkopplat i Fiberbox.

f) CNN är inte skyldig att åtgärda avbrott i tjänster som beror på omständighet som ligger utanför CNN’s kontroll.

g) Om CNN efter felanmälan från Abonnenten åtgärdar ett fel som orsakats av Abonnenten eller något förhållande på dennes sida är Abonnenten skyldig att ersätta CNN för arbete och övriga kostnader enligt CNN’s då gällande prislista. Innan arbete med felavhjälpning som beror på Abonnenten påbörjas skall CNN informera Abonnenten om gällande prislista samt tillse att överenskommelse med Abonnenten träffas om arbetets omfattning och pris. CNN har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift i de fall då fel upptäcks som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida.

13. Personuppgifter

I enlighet med personuppgiftslagen informeras Abonnenten om att dennes personuppgifter däribland personnummer, namn och adress kommer att behandlas i CNNs register. CNN ansvarar för att personuppgifterna behandlas på rätt sätt. Ändamålet med behandlingen är att registrera uppgifter om Abonnenten som underlag för installation, administration, kundregister, affärs- och produktutveckling, fakturering samt marknadsföring hänförlig till fiberinstallationen. Abonnentens personuppgifter kan även komma att lämnas vidare till CNNs samarbetspartners. Abonnenten har rätt att en gång per år få ta del av de personuppgifter som finns registrerade om denne. Abonnenten har även rätt att begära att felaktiga uppgifter korrigeras och rätt att återkalla sitt samtycke. Ansökan om information, rättelse eller återkallelse ska vara skriftlig.

14. Överlåtelse av avtal

a) Fastighetsägaren skall vid försäljning av sin fastighet tillse att den nya fastighetsägaren blir informerade om de villkor som gäller för Fiberbox och fiberkablar på fastigheten samt i god tid informera CNN om att ny fastighetsägare skall tillträda huset så att CNN kan kontakta ny fastighetsägare för att teckna nytt avtal gällandes villkoren för fiberinstallationen.

b) Abonnenten får inte överlåta avtalet utan skriftligt medgivande av CNN i förväg.

c) För det fall avtalet mellan CNN och tjänsteleverantören sägs upp ska Abonnentens övergå till CNN eller till den nya tjänsteleverantör som CNN utser.

15. Ändring av avtalsvillkor och ångerrätt

a) CNN har rätt att göra ändringar av dessa villkor.

b) Abonnenten har rätt att frånträda avtalet om Abonnenten meddelar CNN detta inom 14 dagar från det att Abonnenten erhöll CNN’s bekräftelse på avtalet.

16. Kontaktinformation felanmälan

a) Nedanstående uppgifter kan komma att ändras och aktuell kontaktinformation finns på www.citynatet.se.

b) Felanmälan på fiberförbindelse via Telefon kan göras vardagar kl 09.00 till 17.00.

c) Felanmälan på fiberförbindelse via E-post kan göras alla dagar dygnet runt.